

# Comunicação de Engajamento (COE) FAPES

Período: Janeiro de 2022 a outubro de 2023.

## **Comunicação de Engajamento| COE FAPES**

A Comunicação de Engajamento (COE) da Fundação de Assistência e Previdência Social do BNDES – FAPES tem o objetivo demonstrar, à suas partes interessadas, as boas práticas de sustentabilidade que vêm promovendo em alinhamento aos Princípios do Pacto Global.

Criação de política, envio de relatório, programas, campanhas e ações são destacadas ao longo desta comunicação e mostram as iniciativas e o engajamento em projetos de colaboração que promovem o avanço e atingimento dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, compreendendo o período de janeiro de 2022 a outubro de 2023.

## 1. **DECLARAÇÃO DE APOIO CONTÍNUO DO PRESIDENTE**

12 de dezembro de 2023.

Para as partes interessadas:

É com muita satisfação que preparamos o Comunicado de Engajamento para reafirmar o apoio e o compromisso da Fundação de Assistência e Previdência Social do BNDES - FAPES com o Pacto Global das Nações Unidas e da sua missão em promover a sustentabilidade corporativa nas áreas de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Anticorrupção.

Assim como na edição anterior, viemos reforçar nosso compromisso com o Desenvolvimento Sustentável, destacando nesta Comunicação de Engajamento as principais ações que trazem resultados para a sustentabilidade corporativa e para a sociedade como um todo.

Agradecemos a colaboração de todos que se uniram para promover um ambiente mais promissor à sustentabilidade.

Atenciosamente,



CARLOS FREDERICO RANGEL DE CARVALHO SILVA (12 de dezembro de 2023 15:45 GMT-3)

Carlos Frederico Rangel de Carvalho Silva  
Diretor Superintendente

## 2. DESCRIÇÃO DAS AÇÕES

Dando continuidade em seu compromisso firmado em 2019, a FAPES apresenta neste documento as principais ações realizadas entre janeiro de 2022 e outubro de 2023.

- Elaboramos a Matriz de Materialidade, na qual participantes e assistidos da previdência, beneficiários da saúde, colaboradores, conselheiros e diretores, fornecedores e instituições com as quais a FAPES mantém relacionamento frequente foram convidados a opinar sobre os temas mais importantes para uma gestão sustentável da Fundação. As respostas deram subsídios para a elaboração de uma matriz de materialidade, onde a partir dela, foram priorizados os temas que se apresentaram detalhados no Relatório Integrado de 2022, publicado em 2023, como: governança e transparência, gestão de riscos, gestão financeira, privacidade de dados e segurança das informações e combate à corrupção, lavagem de dinheiro e fraude.
- Tivemos a publicação do Relatório Integrado de 2022. Desde 2019/2020, a FAPES publica o Relatório Integrado buscando unir informações sobre seu desempenho financeiro, medidas de gestão e ações de sustentabilidade. É um processo de evolução a cada ano para que, cada vez mais, os aspectos Ambientais, Sociais, de Governança e de Integridade (ASGI) sejam incorporados às políticas e estratégias de toda organização, comunicando seu desempenho e compromissos a todos os seus públicos, internos e externos.
- Além da criação do Comitê interno de Sustentabilidade em 2021, levando à discussão e orientando iniciativas relacionadas ao desenvolvimento sustentável, a FAPES em 2022 passou a integrar o Comitê de Sustentabilidade da Associação Brasileira das Entidades Fechadas de Previdência Complementar (ABRAPP), fórum extremamente rico para discussão e fomento de práticas sustentáveis alinhadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) no segmento.
- O Plano de Assistência e Saúde (PAS) lançou nova plataforma para consultas à distância e outros serviços digitais, visando um atendimento mais ágil e com segurança. O modelo das teleconsultas está adequado à regulamentação do Conselho Federal de Medicina nº 2.314/22 e, também, atende a todos os requisitos de privacidade e segurança das informações, previstos na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

- Desde 2021, a FAPES intensificou as ações que visam mapear o perfil epidemiológico de sua população. Dando continuidade a essas ações, foi disponibilizado o Mapa de Saúde Pediátrico, que consiste num questionário que possibilita a equipe do Plano de Assistência e Saúde (PAS) monitorar e analisar as situações de saúde de dependentes de beneficiários menos de 16 anos, evitando assim doenças ou alterações no desenvolvimento infantil e auxiliando a equipe do programa a atuar ainda mais com intervenções, no controle de riscos e danos na saúde.
- Reforçamos diversas campanhas com atuação nos Programas Preventivos de Saúde como forma de alertar e demonstrar a importância do cuidado aos nossos colaboradores e beneficiários, visando a prevenção de doenças e promoção da qualidade de vida, como: Câncer de Colo de Útero, Câncer Colorretal, Vacinação contra a Gripe, Saúde Bucal, Aleitamento Materno, Prevenção ao Suicídio, Câncer de Mama, Câncer de Próstata, entre outras.
- Lançamos o projeto Saúde Prateada, destinado aos beneficiários com mais de 60 anos, que contém dicas, conselhos sobre diversos temas como prevenção de doenças, opções de tratamento, promoção do bem-estar e diversas outras dicas.
- Iniciamos o projeto de mapeamento emocional, que faz parte do Programa SaudavelMente, que contou com a participação de uma psicóloga especializada em cuidados com a saúde emocional. Durante o evento, os empregados puderam saber mais sobre aspectos globais da saúde da mente e tiveram acesso a um teste de mapeamento emocional, de forma voluntária e sigilosa, garante ainda dados e insumos para que os profissionais do Programa Saúde da Família possam traçar estratégias de prevenção para casos de ansiedade, depressão e estresse, melhorando a qualidade de vida de todos os ativos do BNDES e FAPES.
- Concretizamos a parceria com o Projeto Amigo Azul, que tem como objetivo aproximar famílias de crianças e adolescentes com dificuldades de relacionamento para a criação de laços de amizade - dentre elas autistas, introspectivos ou diagnosticados com alguma síndrome que afete as habilidades de se relacionar - criando uma rede de acolhimento entre elas. O projeto conta com a colaboração e apoio do Programa de Saúde da Família da

FAPES, seguindo com o compromisso de promover saúde e bem-estar para nossos beneficiários.

- Instituímos o processo eleitoral para a formação de uma comissão interna responsável pela prevenção de acidentes de trabalho (CIPA), cujo papel é observar quais os riscos iminentes e promover formas de prevenção e eventos que auxiliam na promoção da saúde e segurança no ambiente de trabalho dos colaboradores.
- Realizamos censo funcional, permitindo que a Fundação conhecesse melhor o seu público interno e tivesse de forma atualizada o perfil demográfico através da autodeclaração de cor/raça feita pelos próprios colaboradores, importante passo para o aprimoramento das atividades de gestão de pessoas voltadas para a valorização da diversidade.
- Implementamos a Política de Diversidade, Inclusão e Direitos Humanos que formaliza o posicionamento da FAPES acerca do tema e tem como o objetivo estabelecer diretrizes e compromissos que promovam um ambiente inclusivo, com a valorização da diversidade humana, cultural e dos direitos humanos em seu âmbito de atuação.
- Em 2022, tivemos aumento na questão da diversidade, mesclada por diversas gerações. A cada cinco colaboradores, um tem mais de 50 anos. Entre os jovens até 29 anos, se somados os estagiários e jovens aprendizes, temos a mesma proporção de 20% do total de pessoas. Com a autodeclaração de raça, 37,5% dos colaboradores se denominaram pardos, pretos ou amarelos e no parcial de 2023 (até outubro), tivemos 38%. Nos cargos de liderança, a participação de pardos praticamente dobrou em 2022.
- Como reflexos da promoção da igualdade de gênero, tivemos aumento da proporção de mulheres no total de colaboradores, sendo a participação feminina em 2022 de 62% e até outubro de 2023 de 64,5%. Além disso, as mulheres possuem as mesmas oportunidades de acesso a cargos de liderança e vem ampliando seu espaço, sendo de 42,1% dos cargos de gestão ocupados por elas em 2022 e no parcial de 2023 (até outubro) de 43,5%.
- A autodeclaração de gênero foi implementada e todos os sistemas de Recursos Humanos, Saúde e Previdência estão adequados a utilizar o nome social, caso seja de interesse do colaborador, beneficiário ou participante.

- Em 2022, foi lançada a campanha FAPES solidária, que fomentou campanhas sociais como: doação de sangue durante a campanha Julho Vermelho, doação de livros e de materiais e mobiliários de escritório para escolas, arrecadação de agasalhos e donativos para ajudar as pessoas atingidas por chuvas para comunidade do entorno da sede da Função no Centro do Rio de Janeiro. Em 2023, realizamos a Campanha do Agasalho, na qual os colaboradores da FAPES participam doando roupas e acessórios de frio como luvas, cachecóis, meias, casacos e cobertores, para adultos e crianças. Os itens foram encaminhados para ONG Corrente pelo Bem, que tem como objetivo levar dignidade e diminuir a desigualdade social carioca.
- Ao longo do ano de 2022 foram realizadas e divulgadas campanhas para reforçar o objetivo do Canal de Integridade, com conteúdos extremamente relevantes, reforçando a atenção sobre melhores práticas de mercado, disseminando conhecimento e orientações a todos os colaboradores acerca de temas como: Conflito de Interesse, Assédio Moral no Trabalho: saiba como fazer uma denúncia, reforço sobre as Política de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Combate ao Terrorismo, Código de Ética para fornecedores e Investimentos Pessoais.
- A partir de 2022 passou a vigorar modelo de cláusulas para integração de práticas ASG na avaliação jurídica de novas contratações, objetivando recomendar a formalização de compromisso dos fornecedores e prestadores de serviços da FAPES com as práticas de desenvolvimento sustentável.
- Como reconhecimento dos esforços da Fundação em comunicar o valor da auditoria interna para todos os seus públicos, conquistamos em 2023 nosso segundo troféu do prêmio IIA May Brasil.
- Pelo terceiro ano consecutivo, foi concedido à Fundação o Selo de Engajamento da ABRAPP, que tem como objetivo reconhecer e incentivar o maior engajamento dos colaboradores e equipes para enfrentar os desafios impostos pelo cenário atual de mudanças aceleradas. A conquista do Selo representa o reconhecimento aos esforços da FAPES em proporcionar um ambiente colaborativo e de cooperação mútua.
- Em 2023, aplicamos novo formato da Pesquisa de Satisfação FAPES, que passou a ser online e mais rápida de responder. O objetivo da pesquisa é que participantes e beneficiários

avaliem o grau de satisfação geral com a Fundação e qualidade dos serviços de assistência à saúde, previdência, empréstimos e financiamento.

- Os ODS nº 11 – Cidades e Comunidades Sustentáveis e ODS nº 13 - Ação Contra a Mudança Global do Clima contam com a contribuição da FAPES na continuidade do modelo híbrido de trabalho na sede, reduzindo a necessidade de deslocamentos e seus impactos na mobilidade urbana e no meio ambiente. Além disso, se comparado a 2019 e 2020, os recursos naturais consumidos pela FAPES continuam em patamares historicamente baixos, mesmo tendo uma elevação dos gastos com energia elétrica e água em 2022. Além disso, a flexibilidade é uma grande vantagem, pois os colaboradores podem gerenciar melhor suas responsabilidades familiares juntamente com seus compromissos de trabalho.
- Para 2022, não houve compra de papel para material de escritório, em virtude da utilização de plataformas digitais para o registro de reuniões, de consultas da telemedicina (prontuário eletrônico) e outras atividades.
- Sempre incentivamos a capacitação de nossos colaboradores. Em 2022 tivemos um total de 7.109 horas de treinamentos investidos e acompanhados pela Fundação para o desenvolvimento das equipes. Além disso, tivemos a implementação de um novo módulo de educação corporativa, a plataforma e-FAPES e que será cada vez mais utilizada para treinamentos estratégicos dos colaboradores. Ela possui vários conteúdos direcionados para as necessidades de treinamento mapeadas para os profissionais da FAPES e cursos obrigatórios que passaram a fazer parte da Trilha de Compliance, são eles: Ética e Integridade, Anticorrupção, Lavagem de Dinheiro e LGPD. Até outubro de 2023 já foram mais de 8.000 horas de treinamentos realizados.
- Efetivamos, em 2023 a parceria com a empresa Juntos Educação Parental, programa instituído na Fundação, com o objetivo de ajudar e preparar os pais, futuros pais, responsáveis e profissionais interessados para o mundo em constante mudança na perspectiva de uma educação integral de seus filhos, conscientizando-os através da paternidade e maternidade responsáveis, inclusiva e afetiva, a formar verdadeiros cidadãos. O programa está em sintonia com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) nº 3 – Boa Saúde e Bem-estar, nº 4 – Educação de Qualidade e nº 16 – Paz, Justiça e Instituições Fortes, uma vez que promovendo instrução qualificada, impactamos socialmente no equilíbrio e bem-estar familiar e de nossos colaboradores.



Assim, são disponibilizados aos nossos colaboradores conteúdos educativos sobre a temática de educação parental, através de acesso à plataforma, encontros virtuais, presenciais e roda de conversa. Os assuntos são de extrema importância para a construção de um ambiente familiar saudável e para a sociedade como um todo.

- Implementamos uma plataforma de pesquisas internas que integra um ecossistema de ferramentas e instrumentos para a gestão estratégica e contínua de pessoas, proporcionando dados que apoiam os líderes na criação ou reformulação de ações que impactarão de maneira positiva o engajamento, performance e experiência dos colaboradores.

Em 2023, realizamos a primeira pesquisa sobre Diversidade e Inclusão, para que através dos dados gerados, possamos compreender a percepção dos colaboradores em relação a esse tema e construir ações para uma gestão eficaz da diversidade e inclusão na FAPES.

### **3. MENSURAÇÃO DE RESULTADOS**

Para uma melhor mensuração de resultados, criação de planos de ação tangíveis e a busca de melhoria contínua, possuímos ações em andamento e em constante revisão.

A Pesquisa de Materialidade realizada em 2022 será refeita periodicamente para avaliar mudança de percepção dos diversos públicos e trabalharmos em temas que são prioritários para a organização.

Para o tema Diversidade e Inclusão, as informações mapeadas na pesquisa realizada em 2023 estão sendo analisadas e servirão de base para a construção de ações assertivas que serão mensuradas periodicamente.

Como já mencionado, tivemos pelo terceiro ano consecutivo a conquista do Selo de Engajamento da ABRAPP. De 2021 para 2022 a FAPES passou do 09º para o 4º lugar no ranking das Fundações de Grande Porte. As ações oriundas da Pesquisa realizadas em 2022 estão em implementação. Em 2023 a Pesquisa de Engajamento das EFPC já foi aplicada e

estamos aguardando a apuração e divulgação dos resultados, para que assim possamos analisar as informações e reconhecer os pontos importantes a serem trabalhados e traçar melhorias.

A área de Saúde vem fazendo um grande movimento de implementação do Programa de Saúde da Família, que tem como principal foco o cuidado preventivo. Em breve começaremos a analisar os indicadores gerados por essa ação de cuidado e conscientização.








# COE FAPES JAN22 a OUT23\_VF

Relatório de auditoria final

2023-12-12

Criado em:	2023-12-11 (Fuso horário do Uruguai)
Por:	CAROLINA CRISTINA GARCIA PEREIRA (carolina.pereira@fapes.com.br)
Status:	Assinado
ID da transação:	CBJCHBCAABAAEEuRxKP4ro7JyjLDI1bAfsd44hGNs9z4

## Histórico de "COE FAPES JAN22 a OUT23\_VF"

-  Documento criado por CAROLINA CRISTINA GARCIA PEREIRA (carolina.pereira@fapes.com.br)  
2023-12-11 - 16:40:20 GMT-3- Endereço IP: 20.226.9.245
-  Documento enviado por email para CARLOS FREDERICO RANGEL DE CARVALHO SILVA (cfederico.rangel@fapes.com.br) para assinatura  
2023-12-11 - 16:46:02 GMT-3
-  Email visualizado por CARLOS FREDERICO RANGEL DE CARVALHO SILVA (cfederico.rangel@fapes.com.br)  
2023-12-11 - 18:02:11 GMT-3- Endereço IP: 200.201.178.66
-  Contrato modificado por CAROLINA CRISTINA GARCIA PEREIRA (carolina.pereira@fapes.com.br)  
2023-12-12 - 11:18:09 GMT-3
-  Mudança no contrato reconhecida por CARLOS FREDERICO RANGEL DE CARVALHO SILVA (cfederico.rangel@fapes.com.br)  
2023-12-12 - 15:45:26 GMT-3
-  Documento assinado eletronicamente por CARLOS FREDERICO RANGEL DE CARVALHO SILVA (cfederico.rangel@fapes.com.br)  
Data da assinatura: 2023-12-12 - 15:45:42 GMT-3 - Fonte da hora: servidor- Endereço IP: 200.201.178.66
-  Contrato finalizado.  
2023-12-12 - 15:45:42 GMT-3